|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| UBND TP. HỒ CHÍ MINH | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** | |
| **TRƯỜNG CAO ĐẲNG** | **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** | |
| **CÔNG NGHỆ THỦ ĐỨC** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | |
| Số:18/TB-CNTĐ-TT | *TP. Hồ Chí Minh, ngày 22 tháng 2 năm 2019* |
|  |  |

**THÔNG BÁO**

**Về lịch khảo sát nội bộ nhà trường năm học 2018-2019**

Căn cứ thông tư số 15/2017/TT-BLĐTBXH ngày 08/06/2017 của Bộ lao động thương binh và xã hội về việc quy định tiêu chí, tiêu chuẩn KĐCL giáo dục nghề nghiệp;

Thực hiện kế hoạch số 129/KH-CNTĐ-TT ngày 10/12/2018 của Phòng Thanh tra pháp chế ban hành kế hoạch hoạt động phòng Thanh tra pháp chế năm học 2018-2019;

Căn cứ thông báo số 136/TB-CNTĐ- TT ngày 21/12/2018 về việc triển khai các hoạt động khảo sát trong nội bộ nhà trường của Hiệu trưởng Trường Cao đẳng Công nghệ Thủ Đức;

Trên cơ sở các ý kiến góp ý, đăng ký từ các đơn vị, Trưởng phòng Thanh tra – Pháp chế đề nghị Hiệu trưởng phê duyệt lịch khảo sát nội bộ nhà trường năm học 2018-2019 như sau:

| **Stt** | **Nội dung KS** | **Đối tượng thực hiện Khảo sát** | **Thời điểm thực hiện** |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | Sự hài lòng của người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên. | HSSV | 2 lần/ 1 năm trước khi kết thúc học kì 2 tuần (dự kiến tháng 11 và tháng 5) |
| **2** | Sự hài lòng của HSSV về chất lượng dịch vụ phục vụ người học và việc thực hiện các chính sách liên quan. | HSSV | Tháng 3 |
| **3** | Sự hài lòng của HSSV năm cuối về chương trình đào tạo. | HSSV | Tháng 9 |
| **4** | Chất lượng phục vụ/ hỗ trợ của nhân viên. | CBGVNV | Tháng 4 |
| **5** | Sự hài lòng của CBGVNV về môi trường làm việc và các chính sách liên quan. | CBGVNV | Tháng 7 |

Trên đây là thông báo về lịch khảo sát nội bộ nhà trường năm học 2018-2019 của trường Cao đẳng Công nghệ Thủ Đức. Đề nghị các phòng, khoa, trung tâm và các cá nhân liên quan phối hợp thực hiện.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - BGH (báo cáo);  - Các đơn vị (thực hiện);  - Lưu: TTPC, HC. | **KT. HIỆU TRƯỞNG**  **PHÓ HIỆU TRƯỞNG**  (đã ký)  NGUYỄN XUÂN TOÁN | **TP. THANH TRA – PHÁP CHẾ**  (đã ký)  HUỲNH THIÊN VŨ |